



TELECONSULTA

**SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS**

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE**

**CENTRAL HUMANIZADA DE
ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19**

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	5
1.1. Dados Estatísticos.....	5
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	5
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	5
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em junho/20.....	7
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.....	7
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em junho/20.....	8
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de junho/2020.....	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020.....	9
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido.....	10
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020.....	11
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020.....	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.....	12
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Junho/2020.....	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica.....	14
2.4 Busca por vagas sem sucesso.....	17
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	19
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	20
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	20
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	29
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	30
2.10. Projeto Alto Risco.....	31
2.11. Unidades Socioeducativas.....	32
2.12. Sala de Situação.....	32
2.13. Visualização de Vagas.....	40
2.14. Planos de Saúde.....	42
2.15. Sobras de Vagas.....	42
2.16. Dados Contact Center.....	43
2.16.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	43
2.17. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas.....	44
2.18. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19.....	45
2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE.....	46
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	49
ANEXOS.....	51

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – JUNHO/2020

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de julho/2020, a Central de Atendimento ao Cidadão agendou 8.748 (oito mil setecentas e quarenta e oito) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 3.672 (três mil seiscentas e setenta e duas) para a especialidade de clínica geral, 2.519 (duas mil quinhentas e dezenove) para ginecologia, 1254 (hum mil duzentas e cinquenta e quatro) para pediatria, 08 (oito) para pediatria de alto risco e 1295 (hum mil duzentas e noventa e cinco) para Generalista. Dessas marcações 2.795 (duas mil

setecentas e noventa e cinco) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 5.953 (cinco mil novecentas e cinquenta e três) para Centros de Saúde. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em junho/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 2.652 (duas mil seiscentas e cinquenta e duas) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 2.652 (duas mil seiscentas e cinquenta e duas) ligações realizadas resultaram em 1.813 (hum mil oitocentas e treze) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentas e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Em meio à pandemia mundial do coronavírus, a Prefeitura de Goiânia declarou situação de emergência com objetivo de conter a proliferação do vírus na capital. Entre as medidas de enfrentamento adotadas pelo município contra a doença foi a criação da Central Humanizada de Orientações Sobre o Covid-19 em março/2020. O projeto tem o intuito de oferecer serviços de apoio e orientação à população em geral e aos profissionais de saúde sobre as condutas adequadas diante de quadros suspeitos de coronavírus.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Junho/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

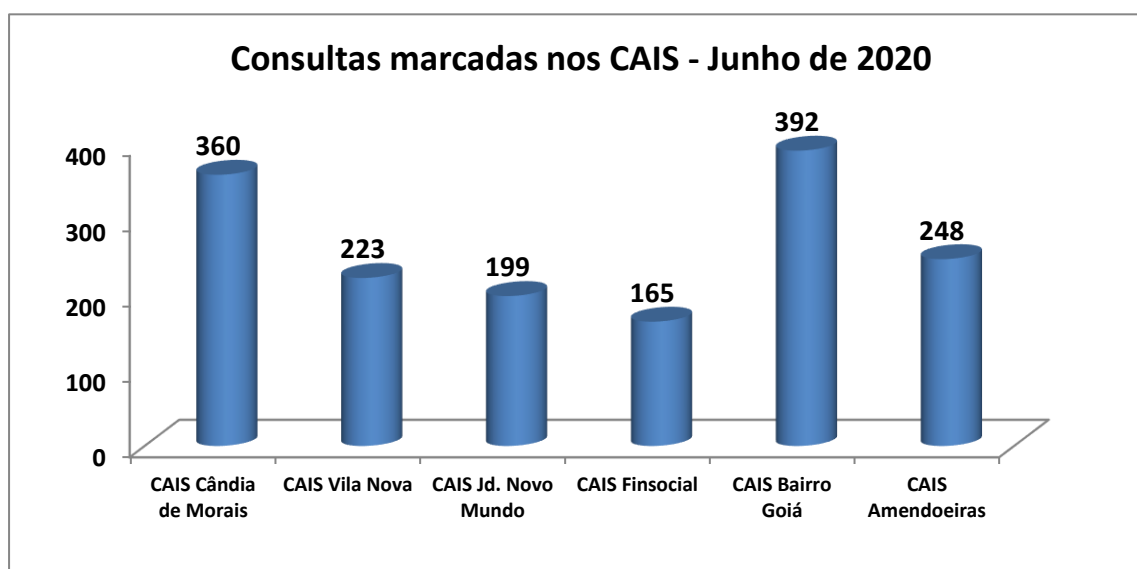
1.1. Dados Estatísticos

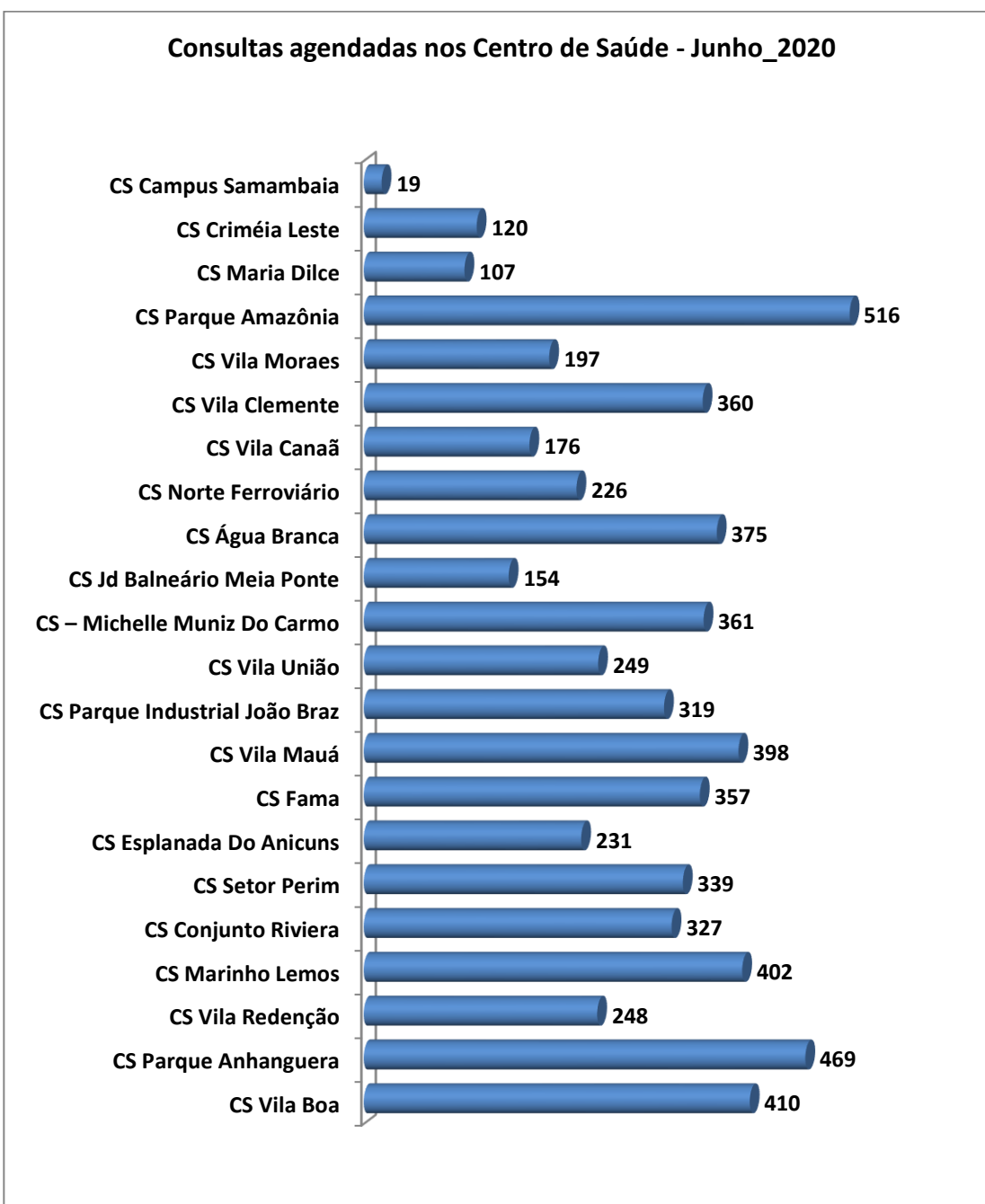
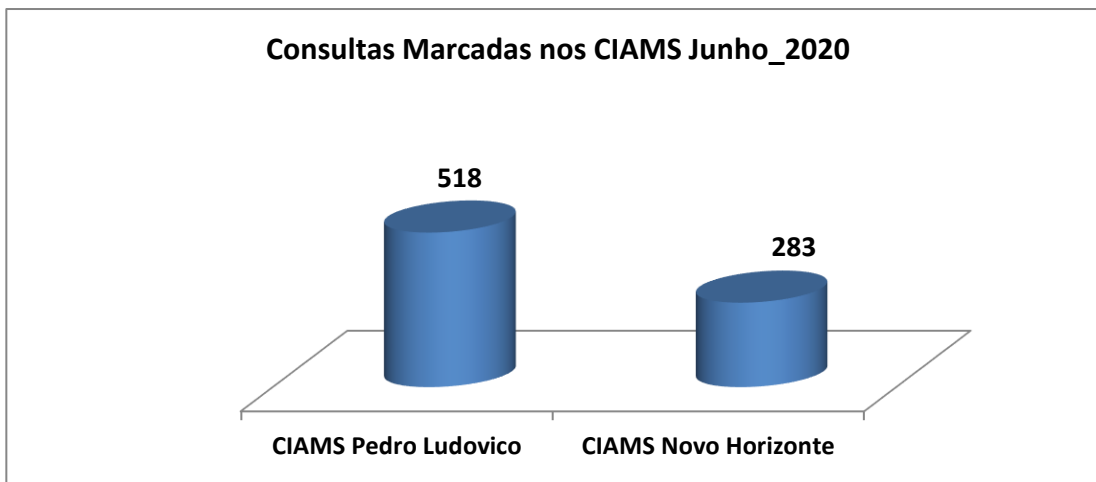
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de junho/2020.

1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

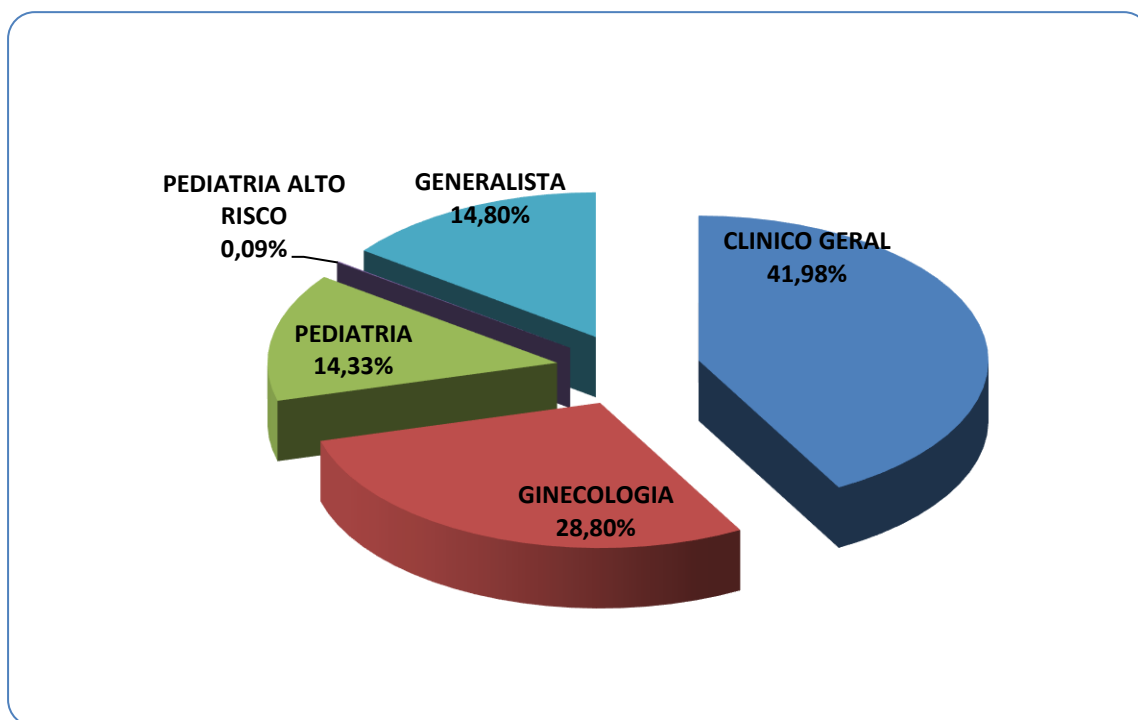
Junho/2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	1186	2486	3672
GINECOLOGIA	1248	1271	2519
PEDIATRIA	265	989	1254
PEDIATRIA ALTO RISCO	8	0	8
GENERALISTA	88	1207	1295
Total	2.795	5.953	8.748

1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em junho/20.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Número de consultas agendadas por Unidade de Saúde e Especialidade Médica						
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
CAIS Bairro Goiá	142	146	98	6	0	392
CS Vila Boa	117	138	74	0	81	410
CIAMS Novo Horizonte	169	114	0	0	0	283
CS Parque Anhanguera	137	117	73	0	142	469
CAIS Finsocial	0	165	0	0	0	165
CS Vila Redenção	96	152	0	0	0	248
CS Marinho Lemos	162	128	104	0	8	402
CAIS Vila Nova	45	140	36	2	0	223
CS Conjunto Riviera	182	0	22	0	123	327
CS Setor Perim	139	79	70	0	51	339
CS Esplanada Do Anicuns	0	120	23	0	88	231
CAIS Cândia de Moraes	292	68	0	0	0	360
CS Fama	295	0	25	0	37	357
CAIS Novo Mundo	0	147	52	0	0	199
CIAMS Pedro Ludovico	265	253	0	0	0	518
CS Vila Mauá	144	74	60	0	120	398
CS Parque Industrial João Braz	16	54	72	0	177	319
CS Vila União	110	83	52	0	4	249

CS – Michelle Muniz Do Carmo	207	110	44	0	0	361
CAIS Amendoeiras	173	49	26	0	0	248
CS Jd Balneário Meia Ponte	77	0	0	0	77	154
CS Água Branca	118	101	78	0	78	375
CS Norte Ferroviário	154	0	53	0	19	226
CS Vila Canaã	100	46	30	0	0	176
CS Vila Clemente	254	81	25	0	0	360
CS Vila Moraes	0	0	62	0	135	197
CS Parque Amazônia	187	154	135	0	40	516
CS Maria Dilce	18	0	33	0	56	107
CS Criméia Leste	64	0	7	0	49	120
CS Campus Samambaia	9	0	0	0	10	19
Total	3672	2519	1254	8	1295	8748

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em junho/20

Junho de 2020								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	%
01/06/2020	Segunda-feira	171	126	67	0	37	364	4,88%
02/06/2020	Terça-feira	178	119	60	3	47	360	4,83%
03/06/2020	Quarta-feira	174	109	65	0	44	348	4,67%
04/06/2020	Quinta-feira	169	97	55	0	48	321	4,31%
05/06/2020	Sexta-feira	117	90	28	0	56	235	3,15%
08/06/2020	Segunda-feira	181	125	77	0	44	383	5,14%
09/06/2020	Terça-feira	178	127	70	0	52	375	5,03%
10/06/2020	Quarta-feira	163	112	69	0	52	344	4,62%
12/06/2020	Sexta-feira	6	1	0	0	3	7	0,09%
15/06/2020	Segunda-feira	148	132	77	0	64	357	4,79%
16/06/2020	Terça-feira	143	120	75	0	79	338	4,54%
17/06/2020	Quarta-feira	157	102	77	0	93	336	4,51%
18/06/2020	Quinta-feira	164	89	57	0	68	310	4,16%
19/06/2020	Sexta-feira	110	76	30	2	60	218	2,92%
22/06/2020	Segunda-feira	159	125	80	0	64	364	4,88%
23/06/2020	Terça-feira	192	136	69	2	100	399	5,35%
24/06/2020	Quarta-feira	226	166	77	0	103	469	6,29%
25/06/2020	Quinta-feira	256	151	71	0	104	478	6,41%
26/06/2020	Sexta-feira	204	148	37	0	48	389	5,22%
29/06/2020	Segunda-feira	323	213	64	0	81	600	8,05%
30/06/2020	Terça-feira	253	155	49	1	48	458	6,15%
Total		3672	2519	1254	8	1295	8748	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de junho/2020

	Junho_2020										
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	12179	331	746	11102	4098	4098	36,91%	426	3672	33,08%	7004
Ginecologista	8268	367	435	7466	2702	2702	36,19%	183	2519	33,74%	4764
Pediatria	7324	148	579	6597	1299	1299	19,69%	45	1254	19,01%	5298
Pediatria Alto Risco	131	10	5	116	8	8	6,90%	0	8	6,90%	108
Generalista	6256	198	563	5495	1331	1331	24,22%	36	1295	23,57%	4164
Total	34.158	1054	2328	30776	9438	9438	30,67%	690	8748	28,42%	21.338

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de junho/2020, 34.158 (trinta e quatro mil cento e cinquenta e oito) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 1054 (hum mil e cinquenta e quatro) vagas e cancelaram 2.328 (duas mil trezentas e vinte e oito) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 30.776 (trinta mil setecentas e setenta e seis) vagas. Destas, 21.338 (vinte e uma mil trezentas e trinta e oito) permaneceram remanescentes e 690 (seiscentas e noventa) consultas já agendadas foram remanejadas.

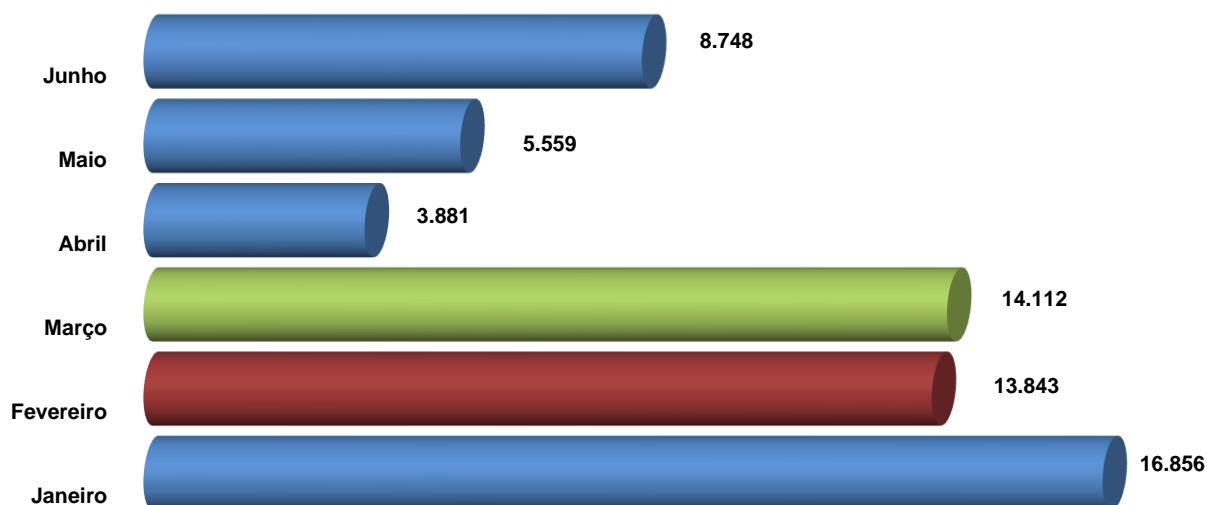
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 9.438 (nove mil quatrocentas e trinta e oito) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 30,67% (trinta ponto sessenta e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

O baixo índice de aproveitamento de vagas neste mês se deu em razão das medidas adotadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia para evitar aglomerações nas unidades de saúde em razão da pandemia de COVID-19. Desta forma, os usuários que fizeram contato com o Teleconsulta foram orientados a buscarem atendimento somente em caso de necessidade, motivo pelo qual houve a redução no quantitativo de consultas eletivas agendadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	0	16.856
	Fevereiro	5.651	4.417	3.775	0	13.843
	Março	6.559	4.290	3.263	0	14.112
	Abril	2.069	1.298	514	0	3.881
	Maio	2.937	1.661	932	29	5.559
	Junho	3.672	2.519	1.262	1.295	8.748
Total		28.205	19.288	14.182	1.324	62.999
Média Mensal		4.701	3.215	2.364	221	10.500

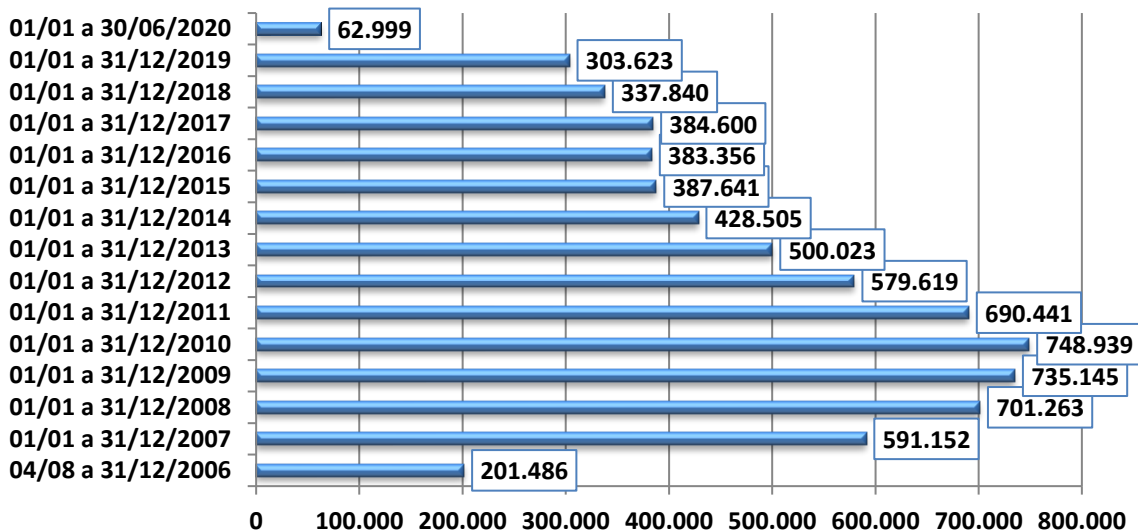
Evolução Mensal do número de consultas agendadas - 2020



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	303.623
2020	01/01 a 30/06/2020	28.205	19.288	14.182	1.324
Total		3.277.285	1.910.261	1.847.762	1.324

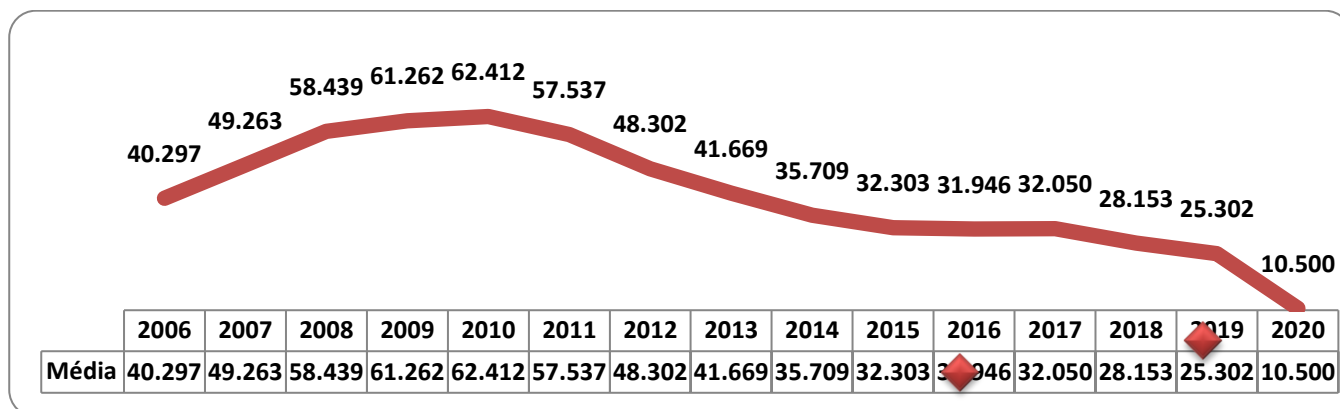
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	
	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	62.999
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	10.500

1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	68.920	15.945	52.975	-
	Março	44.183	8.102	36.081	-
	Abril	12.741	339	12.402	-
	Maio	15.115	172	14.943	-
	Junho	16.766	342	16.424	-
Total		239.960	44.055	195.905	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2020



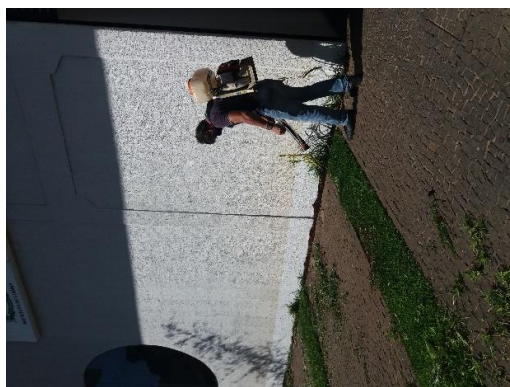
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Junho/2020

2.1. Atividades realizadas na Unidade

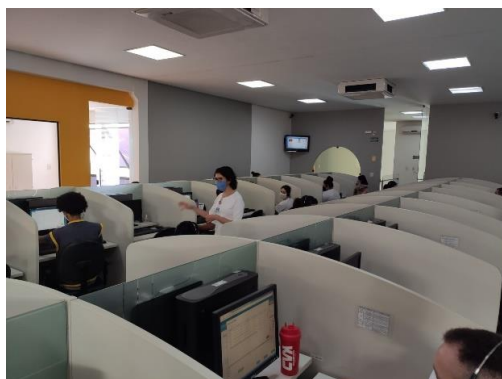
- Os aniversariantes do mês de junho/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- Em alusão ao Dia Mundial do Doador de Sangue, comemorado em 14 de Junho, durante todo o mês a faixa do Teleconsulta esteve iluminada de vermelho;



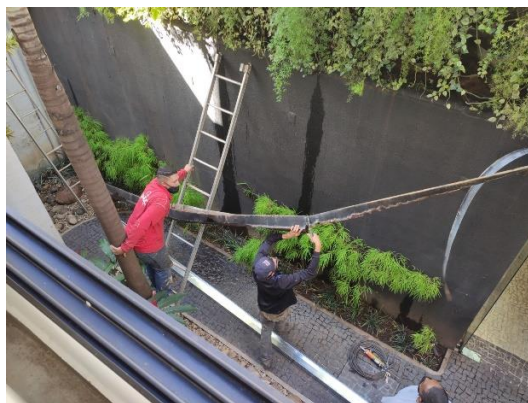
- No dia 06 de junho/2020, esteve na Unidade, o técnico da Orona Elevadores, para realizar a manutenção preventiva do elevador plataforma de uso de pessoas com necessidades especiais;
- No dia 12 de junho/2020, foi transmitida a grade de retorno programado para o dia **18 de Junho, 266 vagas**. Às 12h00min foi gerado o relatório de grades geradas para o período de **29 de Junho a 03 de Julho 2020** e todas as unidades geraram as respectivas agendas. Às 12h00min foi transmitido para o sistema Sismed o arquivo de grades referente ao período de **22 a 26 de Junho de 2020**. (Foi transmitido o total de **6.680** vagas);
- No dia 23 de junho/2020, foi aplicado feedback na Agente de Atendimento **Cleuma Rodrigues Vieira**. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Rafaela Tristão. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período compreendido entre 01 e 05 de Junho/2020. O TMA da Agente de Atendimento foi de **4,26** minutos por ligação;
- Nos dias 23 e 27 de junho/2020, foram realizadas manutenções nos aparelhos de ar condicionado da Unidade e nos jardins da unidade;



- Em 29 de junho/2020, A Enfermeiras Núzia Lemes da Silva e Sumaya Gomes dos Santos, ministraram palestra de conscientização sobre a prevenção da COVID-19 no ambiente de trabalho, instruindo e reforçando os cuidados necessários, a fim de evitar o contágio.



- No dia 30 de Junho/2020, os colaboradores que irão atuar no Telemonitoramento, participaram de treinamento via videoconferência. A capacitação foi ministrada pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia e foi voltada para profissionais de nível superior que atuam na Central Humanizada de Orientação do Covid-19 (Médicos e Enfermeiros). O objetivo foi a atualização sobre o cenário atual da pandemia sobre a COVID-19. Essa ação surgiu após observada a necessidade de acompanhamento dos pacientes que acionam a Central e também e em virtude da expectativa do aumento do número de casos como mostra o Estudo de Modelagem de COVID-19 para o Estado de Goiás, feito pela Universidade Federal de Goiás – UFG/GO;
- Em 30 de junho/2020, recebemos os colaboradores da manutenção onde realizaram a substituição da calha do jardim suspenso, pois estava danificada e apresentando vazamentos.



2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de Junho/2020 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

DADOS PARA O RELATÓRIO DE GESTÃO EPDM - 06/2020								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Cascão	23	Afastado	48	48	0
2	CS Vila Redenção	Pediatria	Marly Camargo	23	Licença Médica	48	48	0
3	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto Almeida	23	Licença Médica	60	60	0

4	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	23	Licença Médica	60	60	0
5	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Martins	23	Atestado Médico	60	15	45
6	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	23	Atestado Médico	50	50	0
7	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	23	Licença Médica	80	80	0
8	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Braga	23	Licença Médica	60	60	0
9	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	23	Atestado Médico	80	40	40
10	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Gomes	23	Atestado Médico	60	40	20
11	CAIS Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Junior	23	Licença Médica	12	12	0
12	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Martins	23	Descrédenciament o	60	45	15
13	CAIS Cândida de Moraes	Pediatria	Marelene Santos	23	Licença Médica	36	36	0
14	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	23	Aniversário	69	17	52
15	CS Vila Redenção	Pediatria Alto Risco	Marly Camargo	23	Licença Médica	6	6	0
16	CS Pq Anhanguera	Clínico Geral	Claudio Sousa	23	Folga	52	13	39
17	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Cascão	24	Afastado	45	45	0
18	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Martins	24	Descrédenciament o	30	30	0
19	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	24	Licença Médica	44	44	0
20	CS Vila Redenção	Pediatria	Marly Camargo	24	Licença Médica	24	24	0
21	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto Almeida	24	Licença Médica	45	45	0
22	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	24	Atestado Médico	30	30	0
23	CAIS Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	24	Aniversário	56	20	36
24	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	24	Licença Médica	40	40	0
25	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	24	Atestado Médico	45	15	30
26	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	24	Atestado Médico	35	21	14
27	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Braga	24	Licença Médica	36	36	0
28	CS Pq Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	24	Atestado Médico	51	13	38
29	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Oliveira	24	Atestado Médico	35	35	0
30	CS Vila Moraes	Generalista	Artur Gomes	24	Falta	70	20	50
31	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Souza	24	Atestado Médico	48	16	32
32	CS Vila Redenção	Pediatria Alto Risco	Marly Camargo	24	Licença Médica	6	6	0
33	CS Vila Moraes	Generalista	Johnatha Rocha	24	Atestado Médico	70	20	50
34	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	25	Licença Médica	51	51	0
35	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto Almeida	25	Licença Médica	60	60	0
36	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Cascão	25	Afastado	48	48	0
37	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Oliveira	25	Atestado Médico	59	59	0
38	CS Vila Canaã	Ginecologista	Francesco Riscio	25	Aniversário	47	15	32
39	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	25	Atestado Médico	50	10	40
40	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	25	Atestado Médico	41	41	0
41	CS Riviera	Clínico Geral	Geovane Lima	25	Aniversário	68	14	54

42	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Kolailat	25	Afastado	50	35	15
43	CAIS Cândida de Moraes	Pediatria	Marelene Santos	25	Licença Médica	60	60	0
44	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	25	Atestado Médico	52	13	39
45	CAIS Goiás	Clínico Geral	Antônio Junior	25	Atestado Médico	80	60	20
46	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmen Cabrera	25	Afastado	51	26	25
47	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	25	Atestado Médico	60	30	30
48	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Costa	25	Pessoal	73	29	44
49	CS Vila Moraes	Generalista	Artur Gomes	25	Falta	80	20	60
50	CS Fama	Generalista	Karen Barbosa	25	Descrredenciament o	80	20	60
51	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Vidal	25	Atestado Médico	52	12	40
52	CS Pq Anhanguera	Clínico Geral	Claudio Sousa	25	Atestado Médico	42	14	28
53	CAIS Goiás	Ginecologista	Euli Braga	25	Atestado Médico	11	11	0
54	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	25	Aniversário	51	12	39
55	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Cascão	26	Afastado	39	39	0
56	CS Fama	Generalista	Karen Barbosa	26	Descrredenciament o	80	80	0
57	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	26	Licença Médica	51	51	0
58	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto Almeida	26	Licença Médica	60	60	0
59	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Costa	26	Pessoal	75	75	0
60	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmen Cabrera	26	Afastado	54	54	0
61	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Oliveira	26	Atestado Médico	59	59	0
62	CAIS Goiás	Ginecologista	Euli Braga	26	Atestado Médico	60	60	0
63	CS Fama	Clínico Geral	Talita Fernandes	26	Atestado Médico	80	80	0
64	CS Pq Amazônia	Ginecologista	Sebatião Oliveira	26	Atestado Médico	49	12	37
65	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Kolailat	26	Afastado	49	49	0
66	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	26	Atestado Médico	41	41	0
67	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Braga	26	Licença Médica	45	45	0
68	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	26	Atestado Médico	36	36	0
69	CAIS Goiás	Clínico Geral	Antônio Junior	26	Atestado Médico	80	20	60
70	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	26	Afastado	71	71	0
71	CS Pq Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	26	Atestado Médico	79	79	0
72	CAIS Cândida de Moraes	Pediatria	Marelene Santos	26	Licença Médica	36	36	0
73	CS Pq Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	26	Atestado Médico	59	44	15
74	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Túlio Magalhães	26	Afastado	56	30	26
75	CS Riviera	Pediatria	Maria Reis	26	Luto	79	32	47
76	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Lourenço	26	Atestado Médico	50	12	38
77	CS Vila Mauá	Clínico Geral	José Peixoto	26	Pessoal	80	20	60
78	CS Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Karen Resende	26	Atestado Médico	80	40	40
79	CS Pq Anhanguera	Generalista	Frederico Mota	26	Atestado Médico	80	40	40
80	CS Fama	Generalista	Karen Barbosa	27	Descrredenciament o	40	40	0
81	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Brito	27	Atestado Médico	26	26	0
82	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	27	Licença Médica	27	27	0

83	CS Balneário Meia Ponte	Generalista	Mirley Pereira	27	Descrédenciament o	40	40	0
84	CS Riviera	Pediatria	Maria Reis	27	Luto	32	32	0
85	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Costa	27	Pessoal	32	32	0
86	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmen Cabrera	27	Afastado	25	25	0
87	CS Vila Mauá	Ginecologista	Eduardo Cruz	27	Atestado Médico	18	18	0
88	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Oliveira	27	Atestado Médico	36	36	0
89	CS Riviera	Generalista	Carolyna Santos	27	Pessoal	24	12	12
90	CAIS Goiás	Ginecologista	Euli Braga	27	Atestado Médico	24	24	0
91	CAIS Goiás	Clínico Geral	Indra Fontenelle	27	Atestado Médico	20	20	0
92	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	27	Licença Médica	40	40	0
93	CS Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Karen Resende	27	Atestado Médico	40	20	20
94	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Kolailat	27	Afastado	24	24	0
95	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	27	Atestado Médico	21	21	0
96	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Souza	27	Licença Médica	32	32	0
97	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Túlio Magalhães	27	Afastado	26	26	0
98	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Braga	27	Licença Médica	18	18	0
99	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	27	Afastado	20	20	0
100	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	27	Atestado Médico	10	10	0
101	CS Riviera	Generalista	Ana Lia Lima	27	Falta	32	16	16
102	CS Cidade Jardim	Clínico Geral	Gilmar Carvalho	27	Atestado Médico	20	20	0
103	CAIS Goiás	Clínico Geral	Antônio Junior	27	Atestado Médico	20	20	0
104	CS Vila União	Ginecologista	Marcia Freire	27	Atestado Médico	28	13	15
105	CS Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Karen Resende	27	Falta	40	20	20
Total						4960	3527	1433

1. Clínico Geral 2. Ginecologista 3. Pediatria

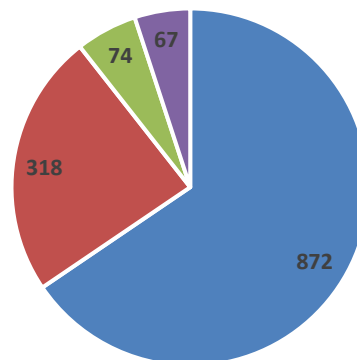
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso					
Unidade de Saúde	Por Especialidade				
	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	Total
CS Pq Amazônia	31	1	8	0	40
CS Riviera	35	16	6	0	57
CS Água Branca	9	34	5	0	48
CAIS Finsocial	3	1	0	0	4

CS Cidade Jardim	4	7	1	1	13
CS Esplanada do Anicuns	5	0	4	0	9
CIAMS Pedro Ludovico	34	5	7	1	47
CS Vila Moraes	8	1	0	0	9
CS Vila União	15	10	1	1	27
CS Norte Ferroviário	263	38	0	27	328
CS Vila Redenção	46	4	19	4	73
CS Criméia Leste	24	16	2	0	42
CAIS Vila Nova	27	7	0	1	35
CS Marinho Lemos	27	8	0	2	37
CAIS Novo Mundo	13	4	0	2	19
CS Setor Perim	4	3	0	0	7
CS Balneário Meia Ponte	25	8	5	2	40
CS Maria Dilce	9	7	0	1	17
CS Bairro Goiás	40	23	0	1	64
CIAMS Novo Horizonte	12	4	0	0	16
CS Vila Clemente	0	18	0	2	20
CS Ind. João Braz	15	0	0	0	15
CS Vila Boa	9	3	0	0	12
CAIS Cândida de Moraes	44	35	10	7	96
CS Vila Mauá	3	5	0	0	8
CS Pq Anhanguera	92	16	1	1	110
CAIS Chácara do Governador	24	28	0	3	55
CS Fama	2	3	5	4	14
Amendoeiras	1	0	0	1	2
Cais Amendoeiras	2	1	0	2	5
CAIS Campinas	43	12	0	2	57
CS Vila Canaã	2	0	0	2	4
CS Campus Samambaia	1	0	0	0	1
Total	872	318	74	67	1331

Busca de vagas sem sucesso



■ Clínico Geral ■ Ginecologista ■ Pediatra ■ Generalista

2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho/2020, 34.158 (trinta e quatro mil cento e cinquenta e oito) vagas foram disponibilizadas, sendo que 8.748 (oito mil setecentas e quarenta e oito) foram marcadas, 4.072 (quatro mil e setenta e duas) foram canceladas e, ficaram disponíveis 21.338 (vinte e uma mil trezentas e trinta e oito) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Relatório de Consultas - Junho_2020																					
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2019	632	142	122	368	504	146	94	264	830	98	0	732	53	6	0	47	0	0	0	
CS Vila União	797	258	110	7	141	227	83	22	122	224	52	15	157	0	0	0	0	88	4	12	72
CS Vila Mauá	1872	460	144	49	267	376	74	134	168	460	60	26	374	0	0	0	0	576	120	35	421
CS Vila Boa	1895	348	117	20	211	605	138	206	261	582	74	19	489	0	0	0	0	360	81	36	243
CS Esplanada do Anicuns	1091	0	0	0	0	445	120	39	286	266	23	94	149	0	0	0	0	380	88	47	245
CS Norte Ferroviário	898	472	154	36	282	90	0	69	21	224	53	24	147	0	0	0	0	112	19	18	75
CS Maria Dilce	457	60	18		42	0	0	0	0	179	33	12	134	18	0	3	15	200	56	18	126
CS Vila Canaã	734	292	100	18	174	187	46	23	118	255	30	10	215	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Pq. Das Amendoeiras	1058	509	173	8	328	194	49	3	142	355	26	5	324	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	1239	615	207	51	357	410	110	68	232	204	44	9	151	10	0	1	9	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	1304	607	45	287	275	455	140	6	309	204	36	4	164	38	2		36	0	0	0	0
CAIS Cândida de Moraes	1157	845	292	0	553	180	68	0	112	132	0	90	42	0	0	0	0	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	757	430	169	24	237	327	114	8	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Clemente	1538	1056	254	67	735	224	81	14	129	258	25	15	218	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Anhanguera	1897	477	137	66	274	455	117	35	303	233	73	15	145	0	0	0	0	732	142	102	488
CS Vila Redenção	996	432	96	197	139	480	152	73	255	72	0	43	29	12	0	11	1	0	0	0	0
CS Perim	1218	412	139	12	261	176	79	1	96	340	70	12	258	0	0	0	0	290	51	18	221
CAIS Finsocial	513	0	0	0	0	513	165	9	339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Amazônia	1636	554	187	101	266	472	154	51	267	459	135	25	299	0	0	0	0	151	40	18	93
CS Marinho Lemos	1439	452	162	32	258	423	128	63	232	492	104	101	287	0	0	0	0	72	8	12	52
CS Conjunto Riviera	1417	542	182	91	269	0	0	0	0	239	22	95	122	0	0	0	0	636	123	76	437
CS Fama	1508	1029	295	131	603	0	0	0	0	155	25	43	87	0	0	0	0	324	37	119	168
CAIS Novo Mundo	647	0	0	0	0	443	147	45	251	204	52	4	148	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Água Branca	1253	344	118	20	206	247	101	14	132	266	78	14	174	0	0	0	0	396	78	91	227
CS Pq. Industrial João Braz	1116	69	16	5	48	158	54	4	100	319	72	15	232	0	0	0	0	570	177	30	363
CIAMS Pedro Ludovico	1291	614	265	10	339	677	253	4	420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Moraes	897	5	0	1	4	0	0	0	0	242	62	5	175	0	0	0	0	650	135	73	442
CS Balneário Meia Ponte	706	360	77	87	196	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	346	77	56	213
CS Criméia Leste	564	250	64	60	126	0	0	0	0	130	7	77	46	0	0	0	0	184	49	24	111
CS Campus Samambaia	244	55	9	1	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	189	10	12	167
Total	34158	12179	3672	1503	7004	8268	2519	985	4764	7324	1254	772	5298	131	8	15	108	6256	1295	797	4164

1 Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos

demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	7251	2069	1633	3549	3702	28,53%	51,06%
	Maio	12503	2937	569	8997	3506	23,49%	28,04%
	Junho	12179	3672	1503	7004	5175	30,15%	42,49%
	Total	31933	8678	3705	19550	12383	27,18%	38,78%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	4847	1298	1061	2488	2359	26,78%	48,67%
	Maio	7875	1661	486	5728	2147	21,09%	27,26%
	Junho	8268	2519	985	4764	3504	30,47%	42,38%
	Total	20990	5478	2532	12980	8010	26,10%	38,16%
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	6161	509	1217	4435	1726	8,26%	28,01%
	Maio	7357	917	462	5978	1379	12,46%	18,74%
	Junho	7324	1254	772	5298	2026	17,12%	27,66%
	Total	20971	2680	2451	15711	5131	12,78%	24,47%
Total Geral		73.894	16.836	8.688	48.241	25.524	22,78%	34,54%

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **374** (trezentos e setenta e quatro) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **junho/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 352 (trezentos e cinquenta e duas).

Número de consultas agendadas por bairros		
Item	Bairros	Número de consultas agendadas
1	Jardim Novo Mundo	550
2	Parque Amazônia	319
3	Jardim América	311
4	Setor Pedro Ludovico	273
5	Jardim Balneário Meia Ponte	270
6	Jardim Nova Esperança	237
7	Parque Industrial João Braz	218
8	Cidade Jardim	188
9	Setor Leste Vila Nova	180
10	Jardim Europa	151
11	Setor São José	149
12	Setor Sudoeste	146
13	Setor Faiçalville	141
14	Vila Novo Horizonte	141
15	Setor Urias Magalhães	130
16	Parque Anhanguera li	127
17	Setor Negrão De Lima	123
18	Vila Redenção	122
19	Jardim Vila Boa	111
20	Setor Criméia Leste	110
21	Água Branca	110
22	Setor Central	108
23	Setor Campinas	93
24	Setor Progresso	91
25	Setor Rio Formoso	91
26	Parque Santa Cruz	87
27	Setor União	86
28	Jardim Presidente	84
29	Setor Perim	81
30	Jardim Brasil	79
31	Solange Park I	73
32	Setor Bueno	72
33	Vila Moraes	66
34	Setor Norte Ferroviário	65
35	Vila Mauá	62
36	Setor Castelo Branco	59
37	Conjunto Riviera	58
38	Jardim Goiás	58
39	Jardim Bela Vista	56
40	Vila João Vaz	56
41	Setor Aeroporto	55
42	Vila Maria Dilce	55
43	Vila Monticelli	54

44	Setor Cândida De Morais	53
45	Carolina Parque	52
46	Residencial Itamaracá	52
47	Vila Maria Luiza	52
48	Jardim Planalto	51
49	Santa Genoveva	48
50	Jardim Ana Lúcia	47
51	Residencial Jardins Do Cerrado	47
52	Residencial Solar Ville	46
53	Setor Centro Oeste	46
54	Setor Dos Funcionários	43
55	Parque Industrial De Goiânia	42
56	Chácara Do Governador	41
57	Residencial Serra Azul Etapa I	41
58	Jardim Atlântico	40
59	Jardim Diamantina	40
60	Vila Rosa	38
61	Parque Anhanguera	37
62	Setor Oeste	37
63	Setor Santos Dumont	36
64	Vila Viana	36
65	Jardim Da Luz	35
66	Parque Das Flores	35
67	Aeroviário	34
68	Vila Alvorada	34
69	Setor Bela Vista	33
70	Jardim Das Esmeraldas	31
71	Granja Cruzeiro Do Sul	30
72	Setor Sul	30
73	Setor Nova Vila	29
74	Residencial Senador Albino Boa	28
75	Vila Bandeirantes	28
76	Vila Dos Alpes	28
77	Setor Coimbra	27
78	Setor Morais	27
79	Parque Oeste Industrial	26
80	Residencial Eldorado	25
81	Residencial Hugo De Moraes	25
82	Residencial Vereda Dos Buritis	25
83	Anhanguera	24
84	Nossa Senhora De Fátima	24
85	Moinho Dos Ventos	23
86	Parque Flamboyant	23
87	Rodoviário	23
88	Setor Leste Universitário	23
89	Vila Cristina	23

90	Vila Jardim Vitória	23
91	Residencial Canadá	22
92	Vila Lucy	22
93	Residencial Maria Lourença	21
94	Parque Santa Maria	20
95	Setor Três Marias	20
96	Vila Fróes	20
97	Parque Das Laranjeiras	19
98	Setor Gentil Meireles	19
99	Setor Goiânia 2	19
100	Setor Sevene	19
101	Conjunto Residencial Aruanã I	18
102	Residencial Sonho Verde	18
103	Vila Romana	18
104	Setor Santa Rita Vii	17
105	Solange Park Ii	17
106	Solange Park Iii	17
107	Carolina Parque Extensão	16
108	Conjunto Cachoeira Dourada	16
109	Esplanada Do Anicuns	16
110	Feliz	16
111	Residencial Beatriz Nascimento	16
112	Vila Adélia	16
113	Parque Das Nações	15
114	Setor Nova Suiça	15
115	Conjunto Residencial Aruanã Ii	14
116	Parque Paraíso	14
117	Vila Alto Da Glória	14
118	Vila Luciana	14
119	Vila Nova Canaã	14
120	Condomínio Anhanguera	13
121	Conjunto Morada Nova	13
122	Conjunto Vera Cruz	13
123	Loteamento Celina Park	13
124	Panorama Parque	13
125	Chácaras De Recreio São Joaqui	12
126	Conjunto Fabiana	12
127	Residencial London Park	12
128	Sítios De Recreio Mansões Do C	12
129	Vila Osvaldo Rosa	12
130	Vila Rezende	12
131	Vila Santa Rita	12
132	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	12
133	Industrial Mooca	11
134	Setor Jaó	11
135	Setor Marista	11

136	Vila Abajá	11
137	Vila Megale	11
138	Conjunto Caiçara	10
139	Jardim Santo Antônio	10
140	Residencial Balneário	10
141	Vila Aurora Oeste	10
142	Vila São João	10
143	Alto Da Glória	9
144	Conjunto Residencial Rodoviári	9
145	Residencial Licardino Ney	9
146	Setor Norte Ferroviário li	9
147	Vila Clemente	9
148	Vila Cristina Continuação	9
149	Vila Jaraguá	9
150	Jardim Novo Mundo	8
151	Residencial Guarema	8
152	Residencial Petrópolis	8
153	Residencial Talismã	8
154	Setor Marabá	8
155	Setor Marechal Rondon	8
156	Vila Bela	8
157	Jardim Bom Jesus	7
158	Residencial Flórida	7
159	Residencial Park Solar	7
160	Serrinha	7
161	Setor Tancredo Neves	7
162	São Carlos	7
163	Vila Americano Do Brasil	7
164	Vila Anchieta	7
165	Vila Regina	7
166	Boa Vista	6
167	Jardim Ipê	6
168	Parque Santa Rita	6
169	Recreio Dos Funcionários Públi	6
170	Residencial Aquários	6
171	Residencial Aruanã	6
172	Residencial Das Acácias	6
173	Residencial Monte Pascoal	6
174	Setor Parque Tremendão	6
175	Vila Legionárias	6
176	Vila Santa Isabel	6
177	Bairro Santa Rita	5
178	Cidade Jardim	5
179	Jardim Gramado	5
180	Jardim Da Luz	5
181	Loteamento Areião I	5

182	Parque Industrial João Braz	5
183	Residencial Carla Cristina	5
184	Setor Sol Nascente	5
185	Setor Urias Magalhães II	5
186	Setor Gentil Meireles	5
187	Vila Mutirão I	5
188	Vila São Luiz	5
189	Village Veneza	5
190	Chácaras De Recreio Samambaia	4
191	Conjunto Guadalajara	4
192	Jardim Nova Era	4
193	Jardim Santa Cecília	4
194	Jardim América	4
195	Parque Acalanto	4
196	Parque Santa Cruz	4
197	Residencial Buena Vista I	4
198	Residencial Monte Carlo	4
199	Residencial Santa Rita - 4ª ET	4
200	Residencial Serra Azul II	4
201	Setor Noroeste	4
202	Sítio De Recreio Pindorama	4
203	Vila Boa Sorte	4
204	Vila Isaura	4
205	Vila Mooca	4
206	Vila Santa Helena	4
207	Vila São Francisco	4
208	Chácaras Botafogo	3
209	Da Vitória	3
210	Jardim Guanabara	3
211	Jardim Sônia Maria	3
212	Loteamento Mansões Goianas	3
213	Parque Balneário	3
214	Parque Industrial João Bras 2	3
215	Parque Anhanguera II	3
216	Residencial Aquários II	3
217	Residencial Buena Vista III	3
218	Residencial Flamingo	3
219	Residencial Fonte Das Águas	3
220	Residencial Itália	3
221	Residencial Sevilha	3
222	Residencial Ytapuã	3
223	Setor Barra Da Tijuca	3
224	Setor Pedro Ludovico	3
225	Vila Cristina Extensão	3
226	Vila Finsocial	3
227	Vila Irazy	3

228	Vila Maria José	3
229	Vila Paraíso	3
230	Vila Santo Afonso	3
231	Chácaras Bom Retiro	2
232	Chácaras Dona Gê	2
233	Chácaras Retiro	2
234	Condomínio Do Lago	2
235	Condomínio Jardim Das Oliveira	2
236	Condomínio Santa Rita	2
237	Condomínio Santa Rita - 7ª etapa	2
238	Conjunto Riviera	2
239	Fazenda São Domingos	2
240	Goiá	2
241	Jardim Curitiba	2
242	Jardim Leblon	2
243	Jardim Novo Mundo Extensão	2
244	Jardim Petrópolis	2
245	Jardim Europa	2
246	Loteamento Aruanã Park	2
247	Parque Das Laranjeiras Acréscimo	2
248	Parque Eldorado Oeste	2
249	Parque Industrial Paulista	2
250	Privê Residencial Itanhangá	2
251	Parque Industrial De Goiânia	2
252	Residencial Arco Verde	2
253	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	2
254	Residencial Kátia	2
255	Residencial Luana Park	2
256	Residencial Morumbi	2
257	Residencial Noroeste	2
258	Residencial Nunes De Moraes 1ª	2
259	Residencial Recanto Dos Buriti	2
260	Setor Perim Continuação	2
261	Setor Santa Rita	2
262	Setor Ulisses Guimarães	2
263	Setor Castelo Branco	2
264	Setor Rio Formoso	2
265	Setor São José	2
266	Setor Urias Magalhães	2
267	Solange Park I	2
268	Sítios De Recreio Caraíbas	2
269	Sítios De Recreio Dos Bandeira	2
270	Vila Aguiar	2
271	Vila Canaã	2
272	Vila Santa Efigênia	2
273	Vila São José Extensão	2

274	Vila Fróes	2
275	Vila Novo Horizonte	2
276	Capuava	1
277	Capuava Residencial Privê	1
278	Chácaras Hellou	1
279	Chácaras Santa Rita	1
280	Condomínio Cidade Universitári	1
281	Condomínio Residencial Parque	1
282	CONDOMÍNIO SANTA RITA 9ª ETAPA	1
283	Conjunto Vila Isabel	1
284	Carolina Parque	1
285	Carolina Parque Extensão	1
286	Chácaras De Recreio São Joaqui	1
287	Floresta	1
288	Jardim Bonanza	1
289	Jardim Botânico	1
290	Jardim Colorado II	1
291	Jardim Florença	1
292	Jardim Fonte Nova	1
293	Jardim Guanabara II	1
294	Jardim Guanabara III	1
295	Jardim Liberdade	1
296	Jardim Ana Lúcia	1
297	Jardim Brasil	1
298	Jardim Nova Esperança	1
299	Jardim Planalto	1
300	Jardim Santo Antônio	1
301	Jardim Vila Boa	1
302	Lorena Parque	1
303	Loteamento Mansões Goianas	1
304	Nossa Senhora De Fátima	1
305	Parque Atheneu	1
306	Parque Das Amendoeiras	1
307	Parque Das Paineiras (1	1
308	Privê Residencial Elza Fronza	1
309	Panorama Parque	1
310	Parque Amazônia	1
311	Parque Flamboyant	1
312	Recanto Barravento	1
313	Residencial Alice Barbosa	1
314	Residencial Anglo	1
315	Residencial Belo Horizonte	1
316	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	1
317	Residencial Buena Vista Iv	1
318	Residencial Campos Dourados	1
319	Residencial Center Ville	1

320	Residencial Cléa Borges	1
321	Residencial Eldorado Expansão	1
322	Residencial Eli Forte Extensão	1
323	Residencial Granville	1
324	Residencial Humaitá	1
325	Residencial José Viandeli	1
326	Residencial Monte Verde	1
327	Residencial Porto Seguro	1
328	Residencial Real Conquista	1
329	Residencial Recreio Panorama	1
330	Residencial Talismã I	1
331	Residencial Vale Dos Sonhos	1
332	Residencial Village Santa Rita	1
333	Residencial Ville De France	1
334	Residencial Canadá	1
335	Residencial Santa Rita - 4ª Et	1
336	Residencial Serra Azul Etapa I	1
337	Residencial Solar Ville	1
338	Residencial Vereda Dos Buritis	1
339	Setor Asa Branca	1
340	Setor Maysa Extensão	1
341	Setor Morada Do Sol	1
342	Setor Recanto Das Minas Gerais	1
343	Setor Santa Rita VIII	1
344	Setor Três Marias I	1
345	Setor Bela Vista	1
346	Setor Central	1
347	Setor Coimbra	1
348	Setor Criméia Leste	1
349	Setor Leste Vila Nova	1
350	Setor Moraes	1
351	Setor Negrão De Lima	1
352	Setor Nova Vila	1
353	Setor Perim	1
354	Setor Sul	1
355	Setor União	1
356	Setor Dos Funcionários	1
357	Sítio De Recreio Ipê	1
358	Vila Colemar Natal E Silva	1
359	Vila Concórdia	1
360	Vila Divino Pai Eterno	1
361	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
362	Vila Mutirão II	1
363	Vila Santa Rita Acréscimo	1
364	Vila Teófilo Neto	1
365	Vila Xavier	1

366	Village Maringá	1
367	Vila Adélia	1
368	Vila Bandeirantes	1
369	Vila Jaraguá	1
370	Vila Jardim Vitória	1
371	Vila João Vaz	1
372	Vila Maria Dilce	1
373	Vila Maria Luiza	1
374	Vila Redenção	1
Total		8748

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Junho/2020 a Agente de Atendimento **Vanessa de Sousa Carvalho** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 375 (trezentos e setenta e cinco) marcações, como se segue:

Número de consultas agendadas por Colaborador		
Item	Colaborador	Número de consultas agendadas
1	VANESSA DE SOUSA CARVALHO	375
2	JOANA THALITA XAVIER DE OLIVEIRA	367
3	DANILLO HENRICK PEREIRA DE ARAUJO	361
4	LUDMILA FERNANDES DE ARAUJO	326
5	KATIA RODRIGUES SILVA	324
6	KATHERINE BRITO DA COSTA	316
7	DEVerson DA SILVA OLIVEIRA	315
8	KELLER RUTHE MONTEIRO DE OLIVEIRA	315
9	ALESSANDRO BATISTA DE MELO	313
10	KEVEN DANIEL PEREIRA VIRISSIMO	310
11	TATIANE AQUINO DAVID	310
12	SÔNIA APARECIDA SILVA QUEIROZ	307
13	WESLEY YAN ARAUJO BRITO	306
14	LAIS ELIZABETH SILVA SANTANA	305
15	ROGÉRIO PEREIRA SILVA	304
16	WADNER RIBEIRO DA SILVA	292
17	CRISTIANE PETRONÍLIO DE JESUS MORAIS	288
18	EDLEILDE ARAUJO PEREIRA	261
19	CLEUMA RODRIGUES VIEIRA	250
20	CELMA FARIA DE ABREU	247
21	ANGELITA SANDRA DOS SANTOS	245
22	JOSÉ ANTÔNIO DE SOUZA LEOCÁDIO	244
23	REGINA CELESTINO SANTANA	244
24	MARCO AURÉLIO GOMES DE MORAIS	233
25	TATIANE OLIVEIRA LIMA	217
26	PATRICIA DA SILVA SANTOS MESSIAS	183

27	CLAUDIA PEREIRA DE ARAUJO	181
28	ANGELICA NEVES DA SILVA	170
29	WELISON FERREIRA DA SILVA	163
30	AUGUSTO PEREIRA GONÇALVES LOPES	153
31	FRANCIELLY SANTANA DANTAS	146
32	ROGERIO NUNES SANTOS	109
33	DENYS FERREIRA GONÇALVES DE MELO	90
34	CRISTINA EVARISTO ALVES	70
35	DANIEL DA COSTA TEIXEIRA	50
36	FABIANA DE PAULA OLIVEIRA	21
37	DOUGLAS BATISTA DO NASCIMENTO	15
38	ERISVAN DO NASCIMENTO SILVA	11
39	ALCIONE DE FÁTIMA SILVA RABÊLO	7
40	ESTERLIANE NERES SOUSA	2
41	RAFAELA TRISTÃO MOTA	1
42	VERIDIANE RIBEIRO DE MELO	1
Total		8748

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Visualização de vagas por prioridade					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	39	8	345	392
2	CAIS Cândida de Moraes	25	4	331	360
3	CAIS Finsocial	16	0	149	165
4	CAIS Jardim Novo Mundo	10	1	188	199
5	CAIS Amendoeiras	3	7	238	248
6	CAIS Vila Nova	29	4	190	223
7	CS Campus Samambaia	0	0	19	19
8	CS Conjunto Riviera	25	5	297	327
9	CS Criméia Leste	6	0	114	120
10	CS Esplanada do Anicuns	6	0	225	231
11	CS Fama	12	5	340	357
12	CS Balneário Meia Ponte	7	0	147	154
13	CS Maria Dilce	2	4	101	107
14	CS Marinho Lemos	50	6	346	402
15	CS Norte Ferroviário	18	2	206	226
16	CS Pq. Amazônia	62	7	447	516
17	CS Pq. Anhanguera	21	5	443	469
18	CS Pq Ind. João Bráz	18	4	297	319
19	CS Setor Perim	23	2	314	339
20	CS Vila Boa	52	2	356	410
21	CS Canaã	4	0	172	176
22	CS Vila Clemente	21	9	330	360

23	CS Vila Mauá	27	5	366	398
24	CS Vila Moraes	7	2	188	197
25	CS Vila Redenção	35	9	204	248
26	CS Vila União	20	4	225	249
27	CS Água Branca	31	7	337	375
28	CIAMS Novo Horizonte	31	6	246	283
29	CIAMS Pedro Ludovico	50	13	455	518
30	CS Cidade Jardim	24	4	333	361
Totais		674	125	7949	8748

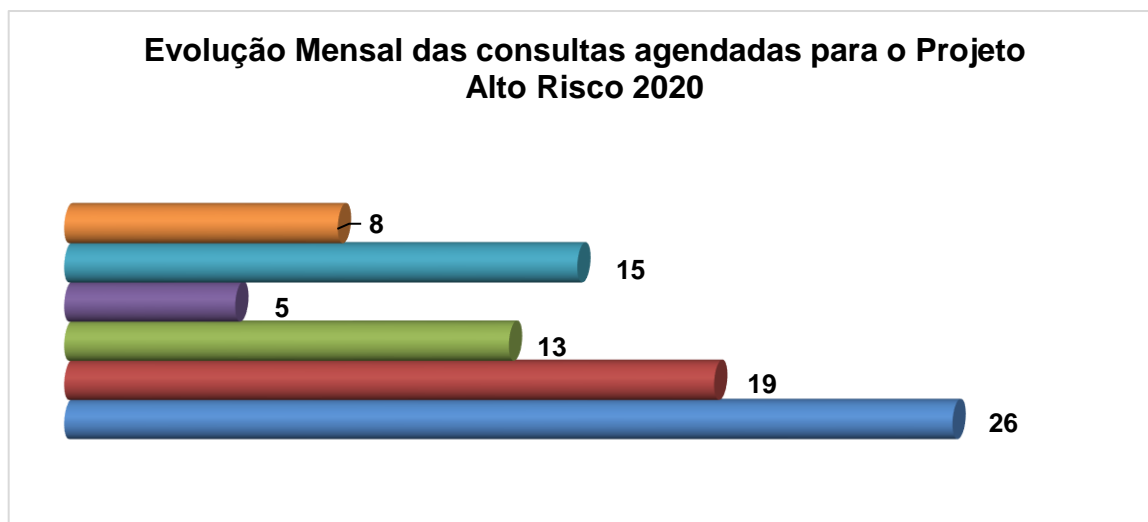
2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	26	30,23%
Fevereiro	19	22,09%
Março	13	15,12%
Abril	5	5,81%
Mai	15	17,44%
Junho	8	9,30%
TOTAL	86	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

No mês de Junho/2020 não houve agendamento:

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de Junho/2020 do corrente ano o agendamento de **532 (quinhentos e trinta e duas)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **376 (trezentas e setenta e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **156 (cento e cinquenta e seis)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de junho de 2020

Junho de 2020				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	01/jun	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	PTE COM 84 ANOS HAS E DIABETICA SEM MEDICAÇÃO NEC DE AV	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO - Profissional: TÂNIA LOURENÇO - Data: 02/06/2020 07:00 - Solicitante: ESTERLIANE SOUSA
2	04/jun	IRENE FREITAS RIBEIRO	PTE DE 56 ANOS SEM MEDICAÇÃO	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO - Profissional: TÂNIA LOURENÇO - Data: 05/06/2020 07:00 - Solicitante: ALCIONE RABÊLO
3	01/jun	ELIZABETH DE FREITAS SILVA MENDES	PTE DE 54 ANOS TEVE AVC E TEM ENFISEMA PULMONAR NECESSITA DE CONSULTA	CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE - Profissional: TÚLIO MAGALHÃES - Data: 02/06/2020 15:00 - Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
4	25/mai	LORRANY STEFANE DA COSTA SANTOS	PTE 23 ANOS GESTANTE DE 3 MESES NECESSITA SER ACOMPANHADA. OBS DR GILSON	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: GILSON BRITO - Data: 01/06/2020 07:00 - Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
5	30/mai	TEREZA CRISTINA NUNES DA LUZ	PTE 22 ANOS RELATA CRISE MENTAL	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: FERNANDA ANDRADE - Data: 01/06/2020 07:00 - Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
6	28/mai	ADRIANA BEZERRA DA SILVA	PTE GESTANTE DE 09 SEMANAS DAR INICIO PRÉ-NATAL	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: TÚLIO SARDINHA - Data: 02/06/2020 13:00 - Solicitante: ALCIONE RABÊLO
7	26/mai	MARIA NEUSA DOMINGUES VIANA PAIVA	PTE DE 50 ANOS CO HEMATERIO COM EXAMES PRA ENTREGAR	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: GILSON BRITO - Data: 02/06/2020 07:00 - Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
8	29/mai	ROSA MANSUR NAPOMUCENO	PTE 47 ANOS RELATA PROBLEMA MENTAL SEM MEDICAÇÃO	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: MARCO-AURELIO MELO - Data: 02/06/2020 13:00 - Solicitante: VERIDIANE MELO
9	30/mai	MARA CRISTINA RIBEIRO	PTE 41 ANOS GESTANTE DE 2 MESES CONTINUAR PRE NATAL . DR TULIO	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: TÚLIO SARDINHA - Data: 03/06/2020 13:00 - Solicitante: FABIANA OLIVEIRA

10	28/mai	LORENA MARQUES SILVA	PTE GESTANTE NECESSITA AVALIAÇÃO E PRE-NATAL/ DR GILSON	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: GILSON BRITO - Data: 03/06/2020 07:00 - Solicitante: RAFAELA MOTA

528	22/jun	MARJORY KELLY ROSA SILVA	PTE DE 35 ANOS, NECESSITA DAR INICIO NO PRE NATAL. DR.CAIRO	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: MARCO-AURELIO MELO - Data: 03/06/2020 13:20 - Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS
529	26/jun	ANGELA REGINA MENEZES DA SILVA	SOLICITANTE: LUCILENE MOTIVO: ACOMPANHAMENTO DE PRE-NATAL	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: MARCO-AURELIO MELO - Data: 03/06/2020 13:20 - Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS
530	29/jun	CELINA RITA DE SOUSA	SOLICITANTE: MARCIA PTE COM FORTES DORES DE OUVIDO NECESSITA CLINICO	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: MARCO-AURELIO MELO - Data: 03/06/2020 13:20 - Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS
531	23/jun	MARIA DE FATIMA DE JESUS DA SILVA	SOLICITANTE: MARCIA MOTIVO: SUSPEITA DE CA	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: MARCO-AURELIO MELO - Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS
532	24/jun	IVONI CIRINO DOS SANTOS	SOLICITANTE: IRANIR MOTIVO: PACIENTE SINTOMATICA, COM INFECCÃO URINARIA	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS - Profissional: MARCO-AURELIO MELO - Data: 03/06/2020 13:20 - Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **156 (cento e cinquenta e seis)** solicitações efetuadas, **03 (três)** vagas foram bloqueadas para a Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato a nós direcionado, proporcionando o melhor atendimento e enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pelas Unidades, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente, conforme proposta na admissão do profissional médico.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
01 a 05/06	9.633	5.070	52,63%
08 a 12/06	9.973	4.531	45,43%
15 a 19/06	10.214	5.725	56,05%
22 a 26/06	10.352	5.670	54,77%

29/06 a 03/07	10.352	5.670	54,77%
Total	50.524	25.093	49,67%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de junho/20, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JUNHO/2020				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Zilmar Vidal De Oliveira - Folga Aniversário 08/06				-24
Carlos Alberto Cascão - Afastado a partir de 01/06 por tempo indeterminado				-39
TOTAL	1255	1192	94,98%	-63
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Licença Medica a partir de 01/04/20 por tempo indeterminado				-275
Rubens Sérgio Camargo - Motivo de falta a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-280
Carmen Olga Valdes Cabreira - Licença Medica 13/04 a 11/06				-94
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF				-6
TOTAL	1134	479	42,24%	-655
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-355
Mayara Couto Sardinha - Licença Maternidade 06 a 04/07				-340
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-320
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-210
Nathalia Tavares da Silva - Feriado 11 e 12/06				-32
Claudio Coelho De Vasconcelos - Feriado 11 e 12/06				-11
Jamal Yusuf - Feriado 11/06				-11
Elenilson De Godoy Alves - Feriado 11 e 12/06				-32
TOTAL	2385	1074	45,03%	-1311
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Divina Margarida Franco - Afastada a partir de 31/03 por tempo indeterminado.				-68
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-200
TOTAL	1574	1306	82,97%	-268
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Afastado a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-340
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF				-4
Marcela Andrade de Paiva - Atestado Médico 18/05 a 16/06				-240
Célia Mendonça Da Silva - Licença Prêmio 09/05 a 09/08				-280
Tânia Mara Lourenço - Feriado 11 e 12/06				-18

Marco Tulio Queiroz Caixeta - Feriado 11/06				-13
James Nogueira Moraes Pimenta - Feriado 11 e 12/06				-23
TOTAL	1676	758	45,23%	-918
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Feriado 11 e 12/06				-36
Ricardo de Souza Lima - Feriado 11/06				-18
Christiane Caetano Lima Lopes - Feriado 11 e 12/06				-18
Musbah Nader Kolailat - Feriado 11/06				-9
Vera Maria Caetano Mendes - Feriado 11 e 12/06				-24
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Atestado Médico 16 e 17/06				-38
Giovanna Custodio de Lima Rocha - Autorizado por Jéssica GAP - agenda a partir do dia 01/07				-36
TOTAL	1463	1284	87,76%	-179
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Atestado Médico a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-400
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Feriado 11 e 12/06				-36
Francesco Riccio - Feriado 11 e 12/06				-18
Aracely Rosa De Oliveira - Feriado 11/06				-12
Francesco Riccio - Aguardando alteração na agenda				-18
TOTAL	1235	751	60,81%	-484
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-240
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento				-60
TOTAL	1080	780	72,22%	-300
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Maria Lúcia Da Silva Costa - Licença Médica 07/05 a 05/06				-59
Gilson Moura De Brito - Feriado 11/06				-11
TOTAL	1490	1420	95,30%	-70
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-340
João Serafim Filho - Afastando a partir de 17/04 por tempo indeterminado				-300
TOTAL	1645	1005	61,09%	-640
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Licença Prêmio 18/03 a 18/06				-360
Benedito Monteiro De Queiroz - Atestado Médico 08/05 a 06/06				-220
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF				-50
TOTAL	1260	630	50,00%	-630
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
TOTAL	2515	REFORMA		-2515
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Nilson Pereira Pinto - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-230
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Prêmio 01/01/20 a 31/03/21				-240
TOTAL	1690	1220	72,19%	-470
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana				-40

Osmar Matias De Abreu - Afastado 01 a 30/06				-320
Orlandina Ferreira Do Amaral - Motivo de Falta 01/06 a 30/06				-175
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana Feriado 11 e 12/06				-30
Ubirone De Fátima Guimarães - Feriado 11 e 12/06				-16
Ana Lia de Oliveira Lima - Feriado 11 e 12/06				-24
Carolyna Vieira de Andrade Santos - Feriado 11 e 12/06				-24
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado 11 e 12/06				-24
Maria Aparecida Lopes Reis - Sem grade				-64
TOTAL	1885	1168	61,96%	-717
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	480	480	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-150
Vilmar Inácio Rodrigues - Licença Medica 01/05 a 29/06				-144
Marlene Quimico Umeno - Licença Medica 16/05 a 14/06				-72
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-120
Cláudia Cássia De Almeida - Feriado 11/06				-12
Nilmar Feliciano Da Silva - Feriado 11/06				-24
Vilmar Inácio Rodrigues - Licença Medica 01/05 a 29/06 Sem grade 30/06 a 03/07				-36
TOTAL	1530	972	63,53%	-558
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
TOTAL	450	REFORMA		-450
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 18/04 por tempo indeterminado				-640
Cirene Cristina Borges - Afastada a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-200
Mirna Mariano Leão - Afastada a partir de 08/04 por tempo indeterminado				-300
TOTAL	1780	640	35,96%	-1140
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-220
Daniel De Oliveira - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-240
Andressa Araujo Azevedo - Feriado 11/06				-15
Andressa Araujo Azevedo - Alteração em Grade a partir de 01/07				[+3]
TOTAL	929	457	49,19%	-472
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tânia Rezende Ferraz - Alteração na grade				-16
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-12
Euripedes Jose De Souza - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-225
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Afastado a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-225
Tânia Rezende Ferraz - Feriado 11 e 12/06				-16
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF Feriado 11/06				-11
Rodrigo Caetano De Almeida - Feriado 11/06				-15

TOTAL	1591	1071	67,32%	-520
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento				-15
TOTAL	1405	1390	98,93%	-15
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Euli Jose Braga - Licença Médica 20/05 a 18/06				-96
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-60
Elidia Célia Santillo Gomes - Atestado Médico a partir de 24/03 indeterminado				-290
Antônio De Melo Anes Júnior - Feriado 11/06				-16
Indra Gonella Fontenelle - Feriado 11/06				-20
Alfredo Puppini Farias - Feriado 11/06				-10
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado 11/06				-9
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. Feriado 11/06				-30
João Gomes Do Sacramento - Feriado 11/06				-16
Nivaldo David Amaral - Feriado 11/06				-10
Euli Jose Braga - Licença Médica 20/05 a 18/06 sem grade 19/06				-48
TOTAL	2505	1900	75,85%	-605
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Ariane Calvão Callus - Licença Maternidade a partir de 18/02				-325
Isabella Mesquita Venancio - Sem grade				-60
Bárbara Nunes e Silva Rodrigues do Nascimento - Grade Equivocada				[+5]
Isabella Mesquita Venancio - Feriado 11 e 12/06				-15
José Tavares De Morais Filho - Feriado 11 e 12/06				-16
Carina Barbosa Bulamarque - Feriado 11 e 12/06				-24
TOTAL	1390	955	68,71%	-435
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Atestado Médico 01/06				-20
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 02/06				-40
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-400
Fábio Guilherme Da Silveira - Afastado a partir de 15/05 por tempo indeterminado				-200
TOTAL	1445	785	54,33%	-660
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-275
José Amélio De Sousa - Atestado Médico 04/05 a 03/06				-28
Vanessa Pires Suguri Taia - Feriado 11/06				-16
Wanessa Gonzaga Di Almeida - Feriado 11/06				-16
José Amélio De Sousa - Feriado 11 e 12/06				-16
Saulo Gonçalves De Mendonça - Feriado 11 e 12/06				-22
Suzete Assis De Oliveira - Feriado 11/06				-12
Carla Vanessa de Souza - Feriado 11/06				-16
Isaura Araújo Santos Lobo - Feriado 11/06				-12
José Amélio De Sousa - Folga Aniversário 26/06				-8
José Amélio De Sousa - Férias 01 a 15/07				-24
Suzete Assis De Oliveira - Licença Medica 01/06 a 15/07				-51

TOTAL	2190	1694	77,35%	-496
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-305
Arlene Rodrigues Lyra - Afastada a partir de 30/04 por tempo indeterminado				-200
José Guedes Peixoto - Reposição 03/06				[+20]
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-225
Euli José Braga - Feriado 11 e 12/06				-18
Eduardo Pereira Cruz - Feriado 11 e 12/06				-18
Maria Da Conceição Matos - Feriado 11/06				-24
Euli José Braga - Licença Médica 20/05 a 19/06				-45
Gustavo Frederico Mendes Mendonça - Sem grade 22 a 24/06				-48
Rayane Moraes Costa - Sem grade 22 a 24/06				-48
TOTAL	2700	1789	66,26%	-911
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira				-16
José Baldoíno Valente - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-170
Irislene Ferreira Da Silva - Atestado medicio a partir de 23/03 indeterminado				-200
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado				-85
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira Feriado 11 e 12/06				-22
Márcia Regina Freire - Feriado 11/06				-10
TOTAL	1180	677	57,37%	-503
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-195
Maria Suely Gomes de Azara - Afastada a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-300
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado 11 e 12/06				-24
Claudio Tavares De Silveira - Feriado 11 e 12/06				-22
Frederico Vieira Mota - Feriado 11 e 12/06				-40
Natalia Souza Dias Carneiro - Feriado 11 e 12/06				-32
André Ibrahim Bayeh - Feriado 11/06				-12
Litemar Gualberto De Souza Junior - Feriado 11/06				-18
Tânia Moreira Nobrega - Feriado 11/06				-12
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 18/06				-11
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 25/06				-11
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 02/07				-11
TOTAL	2535	1847	72,86%	-688
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-325
Talita Clementino Moraes E Cunha - Licença Maternidade a partir 21/11				-320
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas- feiras para planejamento familiar.				-28
Cláudio Raul Tavares - Licença Médica apartir 12/05 por tempo indeterminado				-240
Vicente José Vita - Feriado 11 e 12/06				-20
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Feriado 11 e 12/06				-30

Célio Da Silva Rocha Vidal - Feriado 11 e 12/06				-12
Divino Pereira De Miranda - Feriado 11 e 12/06				-28
Eberth Franco Vencio - Feriado 11 e 12/06				-12
TOTAL	2305	1290	55,97%	-1015
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Bernardo De Paula Neto - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-320
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica 09/12/19 a 05/06/20				-240
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado 11 e 12/06				-32
Patricia Barbosa Gonçalves - Feriado 11 e 12/06				-32
Danuzia Muniz Camelo - Feriado 11 e 12/06				-24
Jaime Batista Lino Da Silva - Feriado 11 e 12/06				-12
TOTAL	2224	1564	70,32%	-660
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Afonso Rufino De Sousa - Afastamento a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-400
Sebastiao Macedo Machado - Afastamento a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-240
Tallita Cardoso E Souza - Feriado 11/06				-16
Luciana Curado Santos - Feriado 11 e 12/06				-40
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Feriado 11 e 12/06				-10
Jacinto José De Almeida - Feriado 11/06				-10
Marly Arruda Camargo - Licença Médica 01 a 19/06				-121
Luciana Curado Santos - Licença Médica 29/05 a 27/06				-160
Jacinto José De Almeida - Licença Trabalhista 01/06 a 29/08				-45
TOTAL	2015	973	48,29%	-1042

2.13. Visualização de Vagas

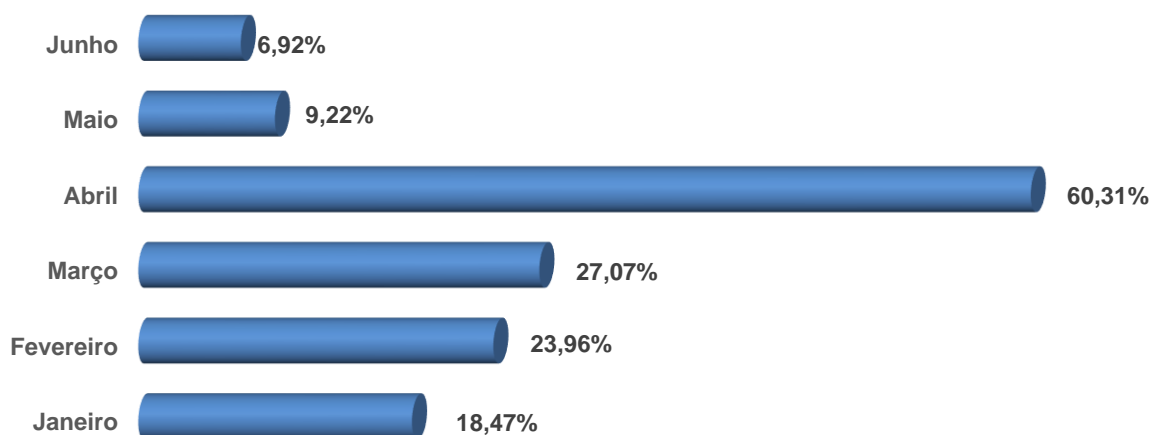
Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

Relação do Retorno X Consultas Total



Conversão de consultas

Data	Dia	Quantidade
01/06/2020	Segunda-feira	67
02/06/2020	Terça-feira	67
03/06/2020	Quarta-feira	60
04/06/2020	Quinta-feira	57
05/06/2020	Sexta-feira	15
07/06/2020	Domingo-feira	24
08/06/2020	Segunda-feira	60
09/06/2020	Terça-feira	52
10/06/2020	Quarta-feira	26
12/06/2020	Sexta-feira	15
14/06/2020	Domingo-feira	30
15/06/2020	Segunda-feira	63
16/06/2020	Terça-feira	63
17/06/2020	Quarta-feira	63
18/06/2020	Quinta-feira	60
19/06/2020	Sexta-feira	16
21/06/2020	Domingo-feira	29
22/06/2020	Segunda-feira	67
23/06/2020	Terça-feira	397
24/06/2020	Quarta-feira	221
25/06/2020	Quinta-feira	167
26/06/2020	Sexta-feira	20
28/06/2020	Domingo-feira	164
29/06/2020	Segunda-feira	207
30/06/2020	Terça-feira	182
Total		2193

2.14. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 92 (noventa e dois) usuários de outros planos de saúde no mês de junho/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Junho_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	28
2	IMAS	20
3	SAÚDE AMÉRICA	18
4	UNIMED	13
5	PLANMED	6
6	SAÚDE GOIÂNIA	4
7	GEAP	3
Total		92

2.15. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

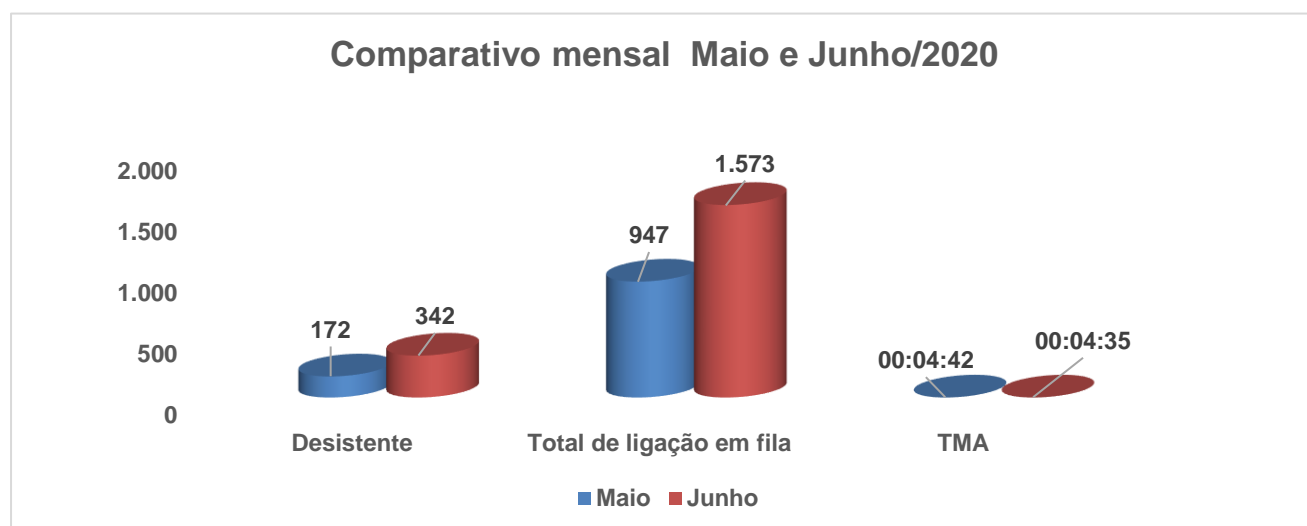
No mês de Junho/2020 houve um acréscimo total de 6,62% (seis ponto sessenta e dois por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	3405	267	3672	7,84%
Ginecologia	2413	106	2519	4,39%
Pediatria	1164	90	1254	7,73%
Pediatra Alto Risco	8	0	8	0,00%
Generalista	0	0	0	0,00%
Total	6.990	463	7.453	6,62%

2.16. Dados Contact Center

2.16.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center		
Mês	Maio/20	Junho/20
Ligações recebidas:	15.115	16.766
Ligações atendidas:	14.943	16.424
Desistências/Não atendidas	172	342
Maior tempo na fila	00:05:29	00:08:24
TMA:	00:04:42	00:04:35
TME:	00:00:05	00:00:07
TMEa:	00:00:03	00:00:06
Total de ligações em fila:	947	1.573



2.17. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em junho/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 2.652 (duas mil seiscentas e cinquenta e duas) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 2.042 (duas mil e quarenta e duas) ligações realizadas resultaram em 1.243 (hum mil duzentas e quarenta e três) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	37.832	-*	19.513	-*
Fevereiro	36.011	-*	18.141	-*
Março	29.140	-*	19.400	-*
Abril	1.462	-*	753	-*
Maio	2.042	-*	1243	-*
Junho	2.652	-*	1813	-*
Total	109.139	-*	60.863	-*



2.18. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu mais 25 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do Junho/2020.

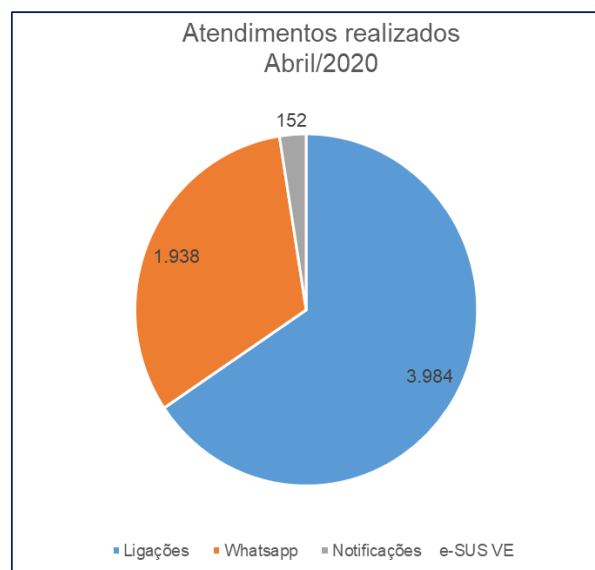
As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

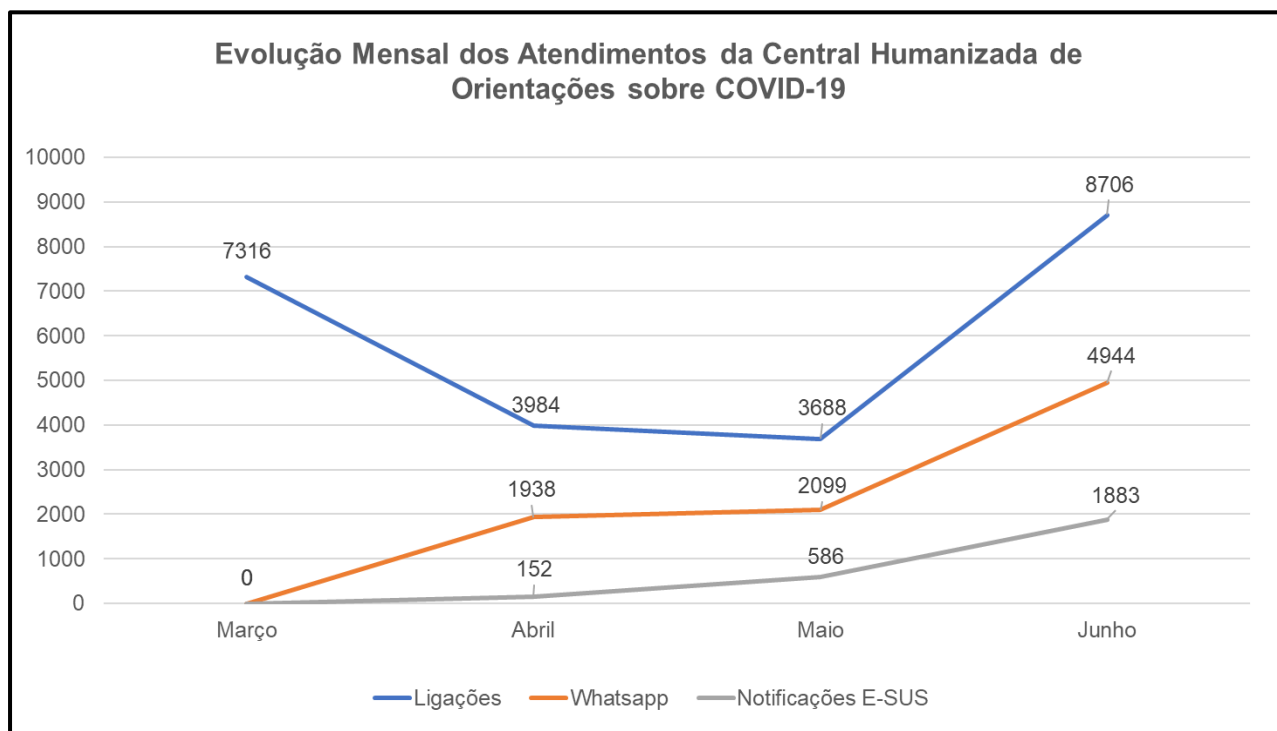
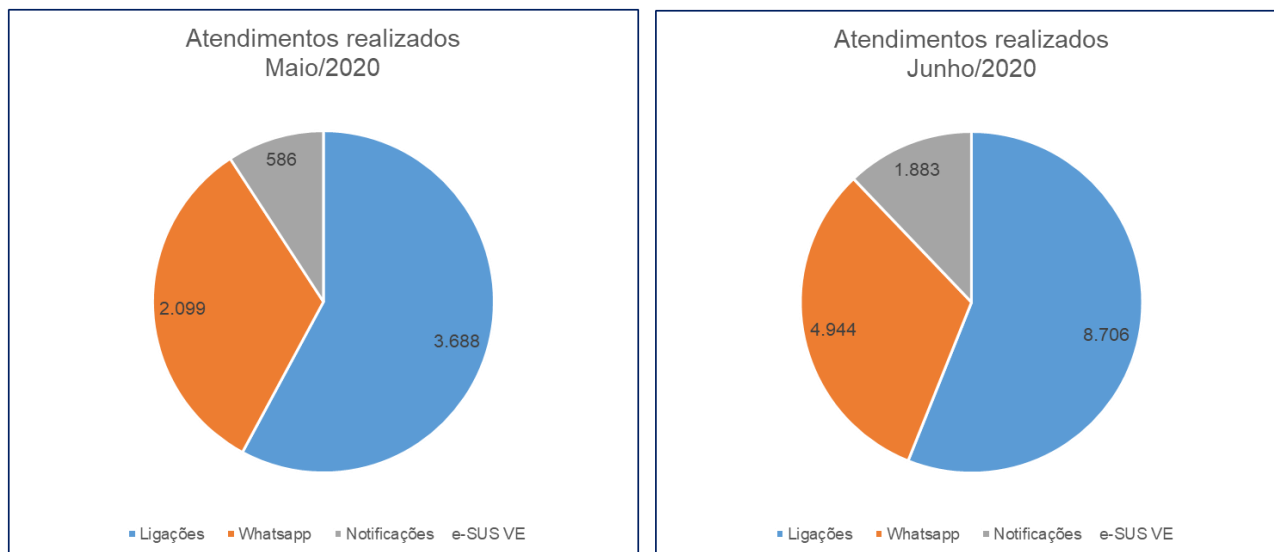
Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde.

Ainda no mês de Abril, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal 2020						
Período	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Não Atendidas	Whatsapp		Notificações e-SUS VE
				Atendidas Pela Ura	Atendidas Pelo Profissional	
Março	9.381	7.316	2.071	0	0	0
Abril	3.987	3.984	4	1.938	365	152
Maio	3.706	3.662	40	2.099	637	587
Junho	9.580	9.051	549	4.868	1.612	1.895
Total	26.654	24.013	2.664	8.905	2.614	2.634





2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

Produção Assistencial – Mês de Junho/2020

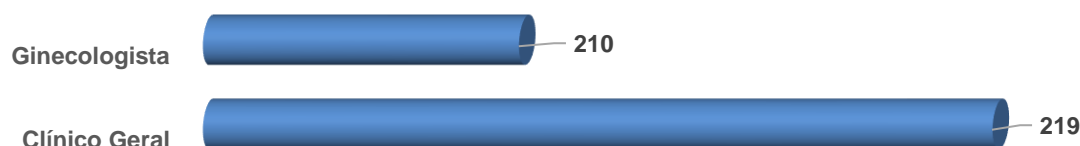
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços. Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Junho/2020.

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de junho/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foi de 429 (quatrocentos e vinte e nove). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Clínica Geral (219) e Ginecologia/Obstétrica (210).

Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Clínica Geral	219
2	Ginecologia	210
3	Alergia	0
4	Angiologia	0
5	Cardiologia	0
6	Dermatologia	0
7	Fonoaudiologia	0
8	Gastroenterologia	0
9	Neurologia	0
10	Nutrição	0
11	Otorrino	0
12	Pequenas Cirurgias	0
13	Psicologia	0
14	Urologia	0
Total de Atendimentos		429

Demonstrativo de atendimentos médicos - Junho/2020



Item	Procedimento	Quantitativo/Atendimento
1	Teste Do Pezinho	11
2	Teste Da Mamãe	37
3	Enfermagem	92
4	Serviço Social	303
5	Citologia/Mamografia	17
6	Recepção Central	0
7	Vale Exame	0
8	Farmácia	0
9	Ambulatorial	0
10	Vacina Rotina	0
11	Eletrocardiograma	0
12	Epidemiologia	0
13	CEO	0
14	Clinico Geral/Adulto Odonto	0
15	Cartão SUS	0
Total de atendimentos		460

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de junho/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 460 (Quatrocentos e sessenta). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Serviço Social (303), Enfermagem (92).

Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Devido a pandemia de Covid-19, neste mês de junho/2020 o atendimento do Centro de Especialidades Odontológicas, bem como da Odontologia Clínica foi suspensa.

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação.

Pesquisa de Satisfação

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	0	0	0	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	0	0	0	0	0

3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	0	0	0	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	0	0	0	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	0	0	0	0	0
RESPONDENTES		0				

No mês de Junho/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido à redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

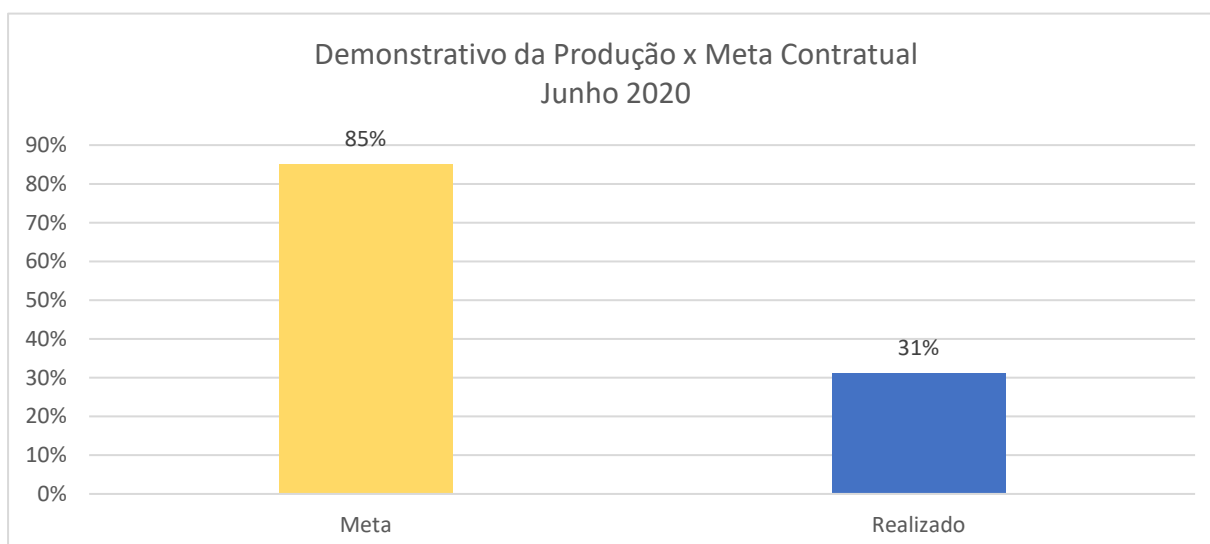
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

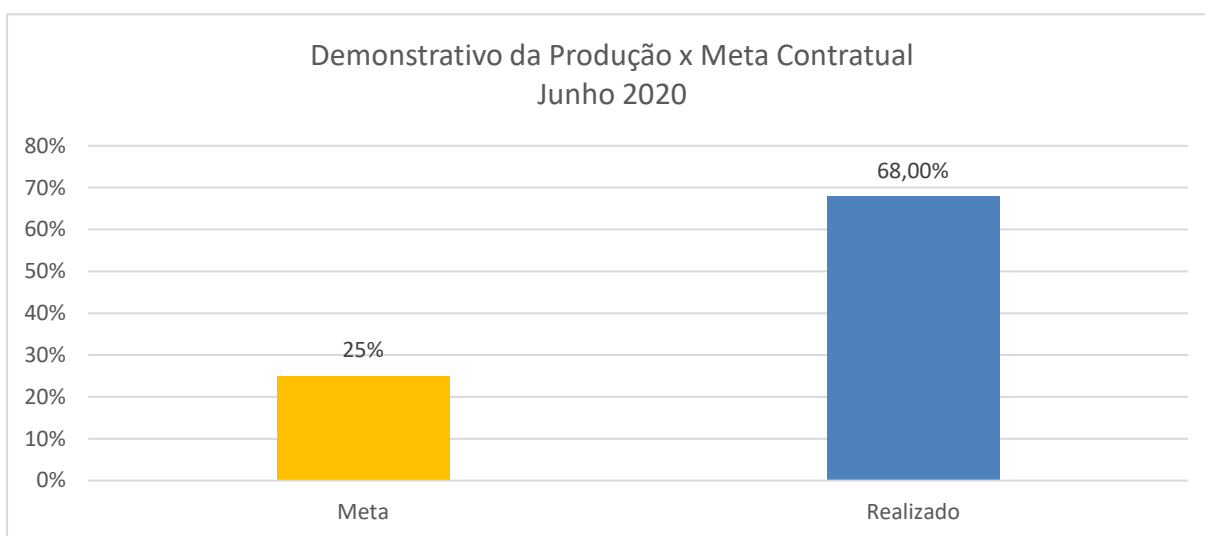
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Junho/2020	85%	31%	26%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Junho/2020	25%	68%	272%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Junho/2020	80%	0	0

- Status da pesquisa entre ótimo e bom

No mês de Junho/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido a redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

Goiânia, 05 de junho de 2020.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.